



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

# Raport eveniment Sesiune de consultare I

A4.1. Organizarea de sesiuni de consultare cu ONG-urile,  
partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate  
pe marginea obiectivelor și activităților proiectului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

**DATA EVENIMENT: 23.03.2023**

**DURATĂ EVENIMENT: 6 și ½ H - 09:30-16:00**

**LOCAȚIE: Fresh Bistro, Schitu Măgureanu, nr. 8, București**

**PARTICIPANȚI:**

**Număr total: 24**

- ✓ Membrii ONG-uri: 18
- ✓ Membrii instituției și autorități publice: 2
- ✓ Membrii din echipa de proiect: 4

**PREZENTĂRI:**

- ✓ Prezentarea proiectului „Cetățenie activă într-o lume digitală”
- ✓ Prezentarea Studiului de evaluare a instrumentelor digitale puse la dispoziție cetățenilor de Primăria Sectorului 4
- ✓ Prezentarea Hărții Facilităților Digitale din Sectorul 4

**DEZBATERI ȘI DISCUȚII**

- ✓ Harta facilităților digitale din Sectorul 4. Care sunt avantajele pentru cetățeni? Feedback și comentarii cu privire la instrumentul digital
- ✓ Care sunt provocările principale pentru a îi face pe locuitorii sectorului cetățeni activi și implicați? Discuții libere

**PUNCTE DISCUȚIE- RECOMANDĂRI, SUGESTII ȘI ADĂUGIRI**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

- ✓ Digitalizarea este făcută pe jumătate, deoarece nu toți cetățenii sau chiar angajații din sistemul public știu să folosească serviciile electronice;
- ✓ Folosirea motoarelor de căutare (de ex: Google) poate întinde diverse capcane, informații eronate;
- ✓ În cazul vârstnicilor, lipsește cultura de feedback;
- ✓ Existența anumitor blocaje la nivel de comunicare dintre cetățeni și autorități care subliniază nevoie de feedback a cetățenilor;
- ✓ Procesul de depunere al dosarelor este simplificat în cazul serviciilor digitale, însă percepția cetățenilor este în continuare legată de „dosarul cu șină” și de nevoia de a avea un număr de înregistrare și o chitanță în cazul plăților;
- ✓ Educarea comunității cu privire la cetățenia activă prin dezbateri care să implice un număr cât mai mare de oameni;
- ✓ În școală să aibă loc întâlniri cu elevii și părinții în cadrul cărora să li se prezinte importanța voluntariatului;
- ✓ Educația civică se poate regăsi la mai multe materii;
- ✓ Unor cetățeni le este încă teamă de instituții.

### **FEEDBACK ȘI OBSERVAȚII:**

Chestionarul de feedback a fost completat de 12 participanți la sesiunea de consultare. Toți au evaluat aspectele privind masa rotundă la care au participat precum program, durată, subiectele abordate, discursurile moderatorilor, condițiile de desfășurare a evenimentului (spațiu, mijloace audiovizuale, echipamente IT) și organizarea per ansamblu a evenimentului cu note de 4 și 5 (bun și foarte bun), fiind oferită o singură notă de 3 pentru durată de către unul dintre participanți. De asemenea, toți participanții au fost de părere că evenimentul și-a atins obiectivele și majoritatea au



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

afirmat că doresc să fie informați cu privire rezultatele finale ale proiectului (studiu, Harta facilităților digitale, podcasturi, webinarii). Alte sugestii oferite în chestionarele de feedback de la participanți pentru diseminarea serviciilor electronice a Primăriei Sectorului 4 și pentru implicarea civică a cetățenilor în rezolvarea problemelor comunității au fost:

- ✓ Organizarea de campanii de informare prin intermediul social media;
- ✓ Organizarea de campanii de informare la elevii din clasele a XI-a și a XII-a;
- ✓ Elaborarea unor ghiduri utile și simple;
- ✓ Transmiterea de mesaje audio pe posturile de radio și video pe posturile TV, cât și în mediul online.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

# Raport eveniment Sesiune de consultare II

A4.1. Organizarea de sesiuni de consultare cu ONG-urile,  
partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate  
pe marginea obiectivelor și activităților proiectului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

**DATA EVENIMENT: 11.04.2023**

**DURATĂ EVENIMENT: 6 și ½ H - 09:30-16:00**

**LOCAȚIE: Fresh Bistro, Schitu Măgureanu, nr. 8, București**

**PARTICIPANȚI:**

**Număr total: 23**

- ✓ Membrii ONG-uri: 17
- ✓ Membrii instituției și autorități publice: 3
- ✓ Membrii din echipa de proiect: 23

**PREZENTĂRI:**

- ✓ Prezentarea proiectului „Cetățenie activă într-o lume digitală”
- ✓ Prezentarea Studiului de evaluare a instrumentelor digitale puse la dispoziție cetățenilor de Primăria Sectorului 4
- ✓ Prezentarea Hărții Facilităților Digitale din Sectorul 4

**DEZBATERI ȘI DISCUȚII**

- ✓ Harta facilităților digitale din Sectorul 4. Care sunt avantajele pentru cetățeni?  
Feedback și comentarii cu privire la instrumentul digital
- ✓ Care sunt provocările principale pentru a îi face pe locuitorii sectorului cetățeni  
activi și implicați? Discuții libere



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

## PUNCTE DISCUȚIE- RECOMANDĂRI, SUGESTII ȘI ADĂUGIRI

- ✓ Oamenii evită să facă voluntariat deoarece consideră că se duc să muncească gratuit. Astfel, trebuie modificată percepția greșită asupra voluntariatului care este văzut doar ca muncă neplătită;
- ✓ Pentru diseminarea serviciilor electronice, cât și pentru sondarea opiniei cetățenilor, pot fi organizate evenimente de strângere de fonduri, evenimente de divertisment (concerte, piese de teatru. Vizionări de filme), cât și poate fi amenajat un cort în parcul Tineretului;
- ✓ Harta facilităților digitale, cât și orice informații ale Primăriei Sectorului 4 pot fi diseminate prin asociațiile de proprietari, unde pot fi împărțite flyere cu informații, în rețelele STB, prin reclame video și afișe;
- ✓ Dacă interacționează, oamenii sunt mai dispuși să coopereze și să se implice, de aceea sunt bune dezbaterile și întâlnirile;
- ✓ În cadrul orelor de informatică, elevii de gimnaziu și liceu pot fi informați și familiarizați cu Harta facilităților digitale și alte servicii electronice, cât și de avantajele implicării civice, pentru ca ei să discute informațiile în familie și să reprezinte un exemplu pentru părinți;
- ✓ Problemele mici, la nivel de comunități, pot fi gestionate de ONG-uri. Aceste tipuri de probleme aduc oamenii împreună și îi mobilizează să se implice;
- ✓ Cetățenii care folosesc facilitățile digitale pot fi stimulați printr-un discount din suma pe care trebuie să o plătească;
- ✓ Pensionarii pot fi sprijiniți să folosească facilitățile digitale în contexte în care socializează.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

## FEEDBACK ȘI OBSERVAȚII:

Chestionarul de feedback a fost completat de 17 participanți la sesiunea de consultare, dintre care un chestionar a fost completat anonim. Toți au evaluat aspectele privind masa rotundă la care au participat precum program, durată, subiectele abordate, discursurile moderatorilor, condițiile de desfășurare a evenimentului (spațiu, mijloace audiovizuale, echipamente IT) și organizarea per ansamblu a evenimentului cu note de 3, 4 și 5 (mediu, bun și foarte bun). De asemenea, participanții au fost de părere că evenimentul și-a atins obiectivele și majoritatea au afirmat că doresc să fie informați cu privire rezultatele finale ale proiectului (studiu, Harta facilităților digitale, podcasturi, webinarii).

Alte sugestii din chestionarele de feedback au fost:

- ✓ Diseminarea informațiilor despre Harta facilităților digitale și alte servicii prin grupurile de acțiune locală sau grupurile de cartier care au acces direct la cetățeni și care le pot prezenta și beneficiile educației digitale;
- ✓ Acces prin Hartă la cât mai multe link-uri utile.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

# Raport eveniment Sesiune de consultare III

A4.1. Organizarea de sesiuni de consultare cu ONG-urile,  
partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate  
pe marginea obiectivelor și activităților proiectului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

**DATA EVENIMENT: 24.04.2023**

**DURATĂ EVENIMENT: 6 și ½ H - 09:30-16:00**

**LOCAȚIE: Fresh Bistro, Schitu Măgureanu, nr. 8, București**

**PARTICIPANȚI:**

**Număr total: 21**

- ✓ Membrii ONG-uri: 14
- ✓ Membrii instituției și autorități publice: 3
- ✓ Membrii din echipa de proiect: 4

**PREZENTĂRI:**

- ✓ Prezentarea proiectului „Cetățenie activă într-o lume digitală”
- ✓ Prezentarea Studiului de evaluare a instrumentelor digitale puse la dispoziție cetățenilor de Primăria Sectorului 4
- ✓ Prezentarea Hărții Facilităților Digitale din Sectorul 4

**DEZBATERI ȘI DISCUȚII**

- ✓ Harta facilităților digitale din Sectorul 4. Care sunt avantajele pentru cetățeni?  
Feedback și comentarii cu privire la instrumentul digital
- ✓ Care sunt provocările principale pentru a îi face pe locuitorii sectorului cetățeni activi și implicați? Discuții libere



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

## PUNCTE DISCUȚIE- RECOMANDĂRI, SUGESTII ȘI ADĂUGIRI

- ✓ Abordarea modernă a digitalizării în Sectorul 4 a plecat de la combaterea prejudecății conform căreia sectoarele 1, 2 și 3 sunt mai dezvoltate, iar sectoarele 4, 5 și 6 sunt sectoare „dormitor”;
- ✓ Dorința autorității publice locale din Sectorul 4 a fost să atragă investitori străini, de aceea s-au făcut investiții în infrastructură;
- ✓ Harta facilităților digitale și serviciile electronice ale Primăriei Sectorului 4 pot fi diseminate pe grupurile de Whatup Bussiness și ale asociațiilor de proprietari, cât și pe grupuri Telegram, însă mesajele trimise de cetățeni trebuie să aibă un reply automat;
- ✓ Cetățenii sunt anxioși când vine vorba de plăți și nu au încredere în instituții. Scopul este să fie conștienți de importanța implicării civice și a digitalizării;
- ✓ Pentru educație digitală și civică, este necesară și educația în școli în vederea formării noilor generații de cetățeni;
- ✓ Campaniile de conștientizare cu privire la importanța implicării civice și a educației digitale pot avea loc pe rețelele de social media (Facebook, TIK TOK, Instagram) prin filmări scurte, dar atractive, cât și prin tutoriale explicative;
- ✓ Pot fi organizate mici evenimente cu administrațiile de bloc, care ulterior pot ține legătura și disemina informațiile prin grupurile lor de Whatup;
- ✓ ONG-urile pot sprijini implicarea civică, deoarece au acces mai mare la comunități, mai ales la cele vulnerabile;
- ✓ Cetățenii au nevoie de interacțiune reală, mai ales când depun sesizări și plângeri, astfel încât o persoană dedicată care să le răspundă la telefon când au nevoie este foarte utilă;
- ✓ Este important ca cetățenii să aibă disponibilitate să învețe să folosească facilitățile digitale, să dorească să se adapteze și să își depășească nivelul de cunoștințe;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

- ✓ Nevoia îi va adapta pe cetățeni;
- ✓ Informațiile privind importanța implicării civice și educației digitale, cât și facilitățile digitale pot fi diseminate printre tineri prin asociațiile de elevi și de studenți, prin liderii lor, prin evenimente specifice pentru ei, dar și pe Instagram, prin programe de tip „tips&tricks”.

### FEEDBACK ȘI OBSERVAȚII:

Chestionarul de feedback a fost completat de 10 participanți la sesiunea de consultare. Toți au evaluat aspectele privind masa rotundă la care au participat precum program, durată, subiectele abordate, discursurile moderatorilor, condițiile de desfășurare a evenimentului (spațiu, mijloace audiovizuale, echipamente IT) și organizarea per ansamblu a evenimentului cu note de 5 (foarte bun) și câteva de 4(bun). De asemenea, toți participanții au fost de părere că evenimentul și-a atins obiectivele și au afirmat că doresc să fie informați cu privire rezultatele finale ale proiectului (studiu, Harta facilităților digitale, podcasturi, webinarii). Alte sugestii oferite în chestionarele de feedback de la participanți pentru diseminarea serviciilor electronice a Primăriei Sectorului 4 și pentru implicarea civică a cetățenilor în rezolvarea problemelor comunității au fost:

- ✓ Încheierea de parteneriate cu principalele lanțuri de magazine (precum Mega Image, Carrefour, Kaufland etc). În cadrul acestora pot fi diseminate informațiile mult mai ușor;
- ✓ Diseminarea informațiilor pe Facebook și Whatup;
- ✓ Participarea la sesiuni de formare a cetățenilor pentru utilizarea facilităților digitale;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

„Cetățenie activă într-o lume digitală” - Cod SIPOCA 1084/ Cod MySMIS2014+ 151411  
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate  
Administrativă 2014-2020

- ✓ Participarea la sesiuni de formare a angajaților Primăriei Sectorului 4 pentru a fi mai deschiși să explice cetățenilor și pentru a fi un exemplu;
- ✓ Folosirea de bannere în intersecții importante.